

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden is DOMINO de commerciële naam voor Sound Of creativity BV.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst aangegaan tussen DOMINO en opdrachtgever.
- 1.3. Uitsluitend navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, facturen en de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook, aangegaan tussen DOMINO en de opdrachtgever, dewelke door de aanvaarding van de offerte of het geven van een opdracht uitdrukkelijk bevestigt dat deze voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard zijn. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming van het contract

- 2.1. Zonder aanvaarding strekt de offerte niet tot rechten in het voordeel van de opdrachtgever, en enkel tot voordeel van DOMINO voor wat betreft de in het kader van de offerte reeds geleverde prestaties.
- 2.2. Alle offertes gelden in principe voor 14 dagen vanaf de datum dewelke op de offerte is vermeld; Na deze periode kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op de vermeldingen van eender welke aard dan ook, dewelke in de offerte vermeld werden.
- 2.3. De prijzen en onkosten weergegeven in de prijslijst van DOMINO kunnen te allen tijde, mits voorafgaande verwittiging worden gewijzigd.
- 2.4. Het voorwerp van de opdracht is beperkt tot hetgeen schriftelijk werd bepaald; Overuren en/of wijzigingen worden in onderling overleg tussen DOMINO en opdrachtgever overeengekomen en bijkomend gefactureerd.
- 2.5. De aanvaarding van een offerte gebeurt door schriftelijke ondertekening en is bindend, definitief en onherroepelijk.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Alle opdrachten worden afgesloten op basis van de aangegeven prijzen in de prijsvoorwaarden van DOMINO en de opdrachtgever verbindt er zich toe vergoedingen te betalen gelijk aan de afgesproken vaste bedragen. Indien na de ondertekening van de opdracht, de prijzen van lonen, sociale lasten, belastingen, e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze na kennisgeving aan de opdrachtgever worden doorgerekend.
- 3.2. Prijzen worden opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief BTW. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering van de dienst zal ten laste van de opdrachtgever vallen.
- 3.3. Wijzigingen en/of uitbreidingen aan de in de offerte vermelde opdracht, die op schriftelijke wijze door de opdrachtgever aanvaard werden, kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

Artikel 4. Annuleren

- 4.1. In geval van annulering door de opdrachtgever, vervalt het betaalde voorschot ten voordele van DOMINO, onverminderd het recht van DOMINO om een bijkomende schadevergoeding te vorderen voor de reeds gedane kosten en de totale schade in het licht van de opdracht.
- 4.2. In geval van eventuele annulering door DOMINO wordt er een creditnota gemaakt en het gestorte bedrag binnen 14 dagen na de annulering door DOMINO overgeschreven naar de opdrachtgever.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. De vaste bedragen en gepresteerde uren zullen door DOMINO aan de opdrachtgever gefactureerd worden.
- 5.2. De opdrachtgever verbindt er zich toe de voorschotfactuur van minimaal 50 procent te betalen binnen een overeengekomen termijn. Ingeval van niet-betaling van het voorschot wordt de overeenkomst tussen DOMINO en de opdrachtgever ontbonden.
- 5.3. De facturen zijn betaalbaar uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.4. Indien het factuurbedrag op de vervaldag onbetaald blijft, wordt automatisch en van rechtswege een conventionele verwijlinterest van 1% per maand vanaf de datum van de factuur, eisbaar op het onbetaalde gedeelte van het factuurbedrag.
- 5.5. Indien het factuurbedrag na schriftelijke ingebrekestelling onbetaald blijft, wordt het saldo automatisch en van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de onbetaalde som, met een minimum van € 75,00 per factuur, als schadeloosstelling voor de inningskosten van de schuldvordering, dit bij toepassing van art. 1147 B.W. en 1152 B.W.. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlinteresten, de invorderbare

procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving.

- 5.6. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde opdrachtgever. Bovendien behoudt DOMINO bij niet-betaling van één factuur zich het recht voor automatisch en van rechtswege de uitvoering van de overeenkomst te ontbinden en tevens alle andere overeenkomsten met dezelfde klant op te schorten en met recht op verhaal van alle schade en kosten ten gevolge hiervan, ook al gaan zij de conventionele schadevergoeding en de interesten te boven.

- 5.7. Het protesteren van een factuur en iedere andere eventuele klacht geschieden uitsluitend door een schriftelijk en aangetekend gemotiveerd schrijven binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur en met vermelding van de factuurdatum en het factuurnummer.

Artikel 6. Uitvoering

- 6.1. De opdrachtgever zal DOMINO steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2. De opdrachtgever dient DOMINO alle nodige voorzieningen te verstrekken, zoals bepaald in de Technische fiche van DOMINO of op andere wijze ter kennis van opdrachtgever gebracht. De technische fiche van DOMINO maakt integraal deel uit van de overeenkomst tussen DOMINO en de opdrachtgever.
- 6.4. Indien voor de uitvoering van de opdracht de noodzakelijke materialen en voorzieningen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DOMINO staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DOMINO in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft hij recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De opdracht wordt verstrekt in het kader van een inspanningsverbintenis.
- 7.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle mogelijke risico's die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de opdracht. Deze risico's bevatten, maar zijn niet beperkt tot: Overmacht, brand, diefstal en beschadiging van materialen. De vergoeding van de totale schade zal door de opdrachtgever betaald worden aan DOMINO.
- 7.3. Er wordt geen aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van DOMINO aanvaard voor schade ontstaan als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van: overmacht, fout en/of nalatigheden van de opdrachtgever en zijn juridische dan wel feitelijke aangestelden, gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gesteld materiaal en/of enige andere externe oorzaak.
- 7.4. DOMINO aanvaardt daarenboven in geen enkel geval aansprakelijk te zijn voor menselijke schade en/of materiaal- en/of indirecte of gevolgschade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de geleverde diensten en die niet met opzet door DOMINO (onrechtstreeks) veroorzaakt werd.
- 7.5. Iedere aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van DOMINO is steeds beperkt tot het bedrag van de factuur, exclusief B.T.W., zonder rekening te houden met de oorzaak en omvang van de schade.
- 7.6. Zodra bepaalde materialen, onderdelen en/of goederen, die voor de uitvoering van de opdracht, ter beschikking gesteld worden door de opdrachtgever, draagt deze het risico voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die aan deze materialen zouden kunnen ontstaan.

Artikel 8. Nietigheid

- 8.1. De nietigheid van een bepaling van deze voorwaarden, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In zulk geval zal de nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling, die inhoudelijk zal aanleunen bij de onderliggende bedoeling van partijen.

Artikel 9. Bevoegdheid en toepasselijk recht

- 9.1. De opdrachten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 9.2. Voor alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten opdrachten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren, België bevoegd en zulks onverminderd het recht van DOMINO om de opdrachtgever te dagvaarden voor de rechtbank van diens woonplaats en/of maatschappelijke zetel.